

## 京都型経営道 推進担当

### 3. 加藤道彦さん

最近の株式会社カスタンネットでは、多発する自然災害を受けて、防災対策の重要性に着目し、企業への最適プランの提案から防災グッズの販売、『そなえる.com』という粋なウェブサイトを開始するなど、厳しい文具・オフィス用品業界にいても異彩を放っているようです。

加えて、多彩な講師陣を招いての防災セミナーも京都や大阪で開催し、単純な物販ではない、一連のストーリーに基づいたマーケティングを展開しています。どの事業に取り組むにしても、社会的課題の解決という植木さんの信念と柔軟な発想力が活かされた事業展開に私は注目しています。一方、ここ数年、支援している一般社団法人京都ソーシャルビジネス・ネットワークでは、ソーシャルビジネスを目指す人たちに対して起業塾を実施してきました。その数は、数十人を超えるものと思います。社会的課題の解決に関心を持つ人、特に女性の多さに頼もしさを感じているところです。しかし、その後実際に起業できた人、現在まで続けられている人となるとほんの一握りであるという現実は、しっかりと受け止めなくてはなりません。ましてや先例の少ないソーシャルビジネスとあれば簡単ではありません。研修終了者の数ではなく、社会的課題の解決に意欲のある人材が、実践、継続するところまで見届けなくてはなりません。事業と社会貢献のシンクロという経営理念を更に高く掲げて、植木さんは取り組んでいかれるものと期待しています。私も京都型経営の普遍性を信じて、協力していくつもりです。

昭和22年 長野県生れ。

昭和47年 慶應義塾大学経済学部卒業。

同年4月 株式会社ワコール入社。創業者 塚本幸一氏

秘書を6年余、人事課長、総務経理部長。

平成10年 取締役就任。平成16年常勤監査役。

平成19年退社。

現在は、(株)アイ&アイ・アソシエイツ 代表取締役

(経営コンサルティング、京都型経営道の実践活動)。

大阪樟蔭女子大学大学院 教授。NPO法人芝生スクール

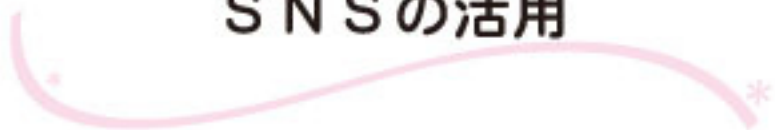
京都 理事。長野県南箕輪村 ふるさと大使。



株式会社アイ&アイ・アソシエイツ 代表取締役  
一般社団法人京都ソーシャルビジネス・ネットワーク 理事



## SNSの活用



## SNSの活用

### I. 動画 You Tube

公式チャンネル『カスタネット京都』

### II. Twitter

『カスタネット(公式)』

### III. Facebook

『カスタネット』



## S N S の 活 用

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)の活用を開始しました。百万点を越す商品を取り扱っている当社では、言葉や活字だけでは、ご理解いただきにくい商品もあります「一見は百聞にしかず」のことわざのように写真や動画でお伝えすることで瞬時にご納得いただけます。商品だけではなく当社の日々の活動や取り組み、従業員の様子などをお伝えすることでお客様とのより良いコミュニケーションをはかるツールとしています。

### I. 動画 You Tube

2016年8月1日より『社員でつくる動画』を開始しました。全てを従業員で制作している手づくりにあふれた動画です。必ず平日に1動画を掲載することを決めています。

You Tubeよりカスタネット京都で検索ください。

※さまざまな角度からカスタネットをご覧いただく為に複数のライブラリーをご用意しました。

！動画作成の様子

動画紹介カード各様に配布しています。→

## II. Twitter

株式会社カスタネット（公式）@CastaNet\_jp

社内全員で日々をつぶやいております。

検索



## III. Facebook

動画の掲載、イベント情報、オススメ商品の紹介などを掲載しています。ぜひ、「いいね」お願いします！

検索





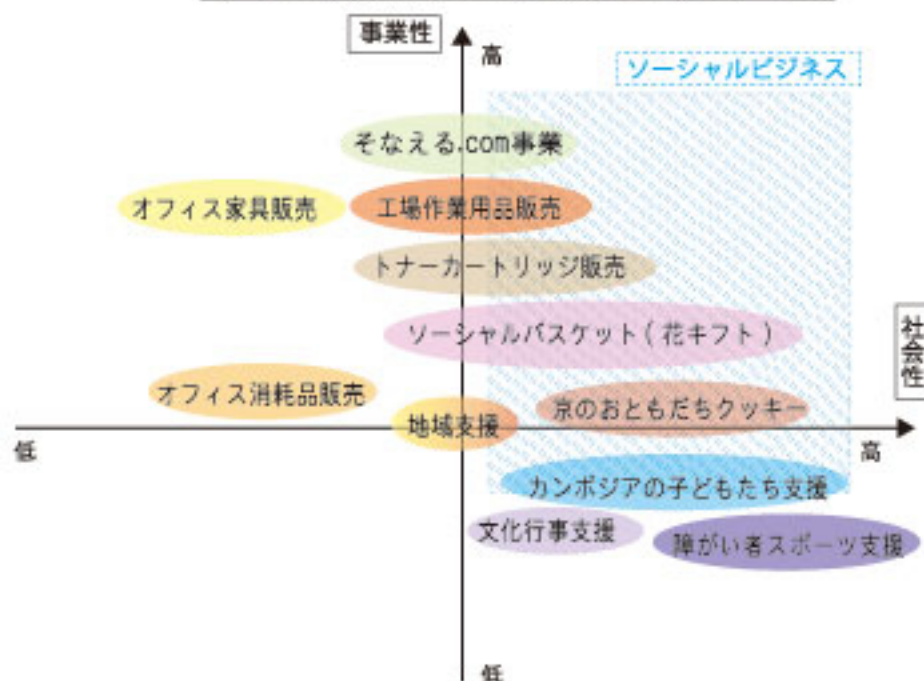
## 事業の内容

## 事業の内容

- I. オフィス消耗品 『カスタネットストア』
- II. オフィス家具
- III. 工場用作業用品
- IV. 防災用品 『そなえる.COM』
- V. ソーシャルバスケットのギフト（お花、クッキー他）
- VI. オリジナル商品開発



## ソーシャルビジネスと事業の関係（イメージ）



当社の車の車輪は、なぜか、ぎこちない…。社会貢献活動の車輪だけが  
 どんどん大きくなっていき、ビジネスの車輪が追いついていないのです。  
 ぜひ、お客様をご紹介しますようお願い申し上げます。

**車の両輪を大きくさせてください!**

**●カスターネットストア**  
 オフィス消耗品  
 トナーカートリッジ

**●オフィス家具**  
 全メーカー取扱い

**●そなえる.com**  
 マルチポンチョ  
 防災用品関連

**●工場作業用品**  
 オレンジブック取扱い

**●花ギフト<sup>®</sup>(花H+ギフト)**  
 花輪盤

**●障がい者スポーツ支援**  
 全国障がい者駅伝競走大会  
 障害者シニアロイヤルスイミング

**●カンボジア支援**  
 病院耐震プロジェクト支援

**●地域支援**  
 宮津4コマツアーリズム

**●授産施設への軽作業依頼**



# 事業の内容

## I オフィス消耗品

### ●オリジナルWeb発注支援サイト

『カスタネットストア』 <http://store.castanet.co.jp/>

カスタネットストアは、当社にご登録がある法人様向け発注サイトです。リピートするオフィス消耗品の発注が手軽に行えます。消耗品ばかりではなく**お客様オリジナルの特注品にも対応可能**。それだけではありません！発注承認機能・本社決済システム機能も備わっていますので、個人事業～中小企業～大企業とご満足いただけるシステムです。



### お客様の声



カタログ掲載商品以外の取寄商品や当社別注専用商品も**マイカタログ**に登録できるので、簡単に注文できて業務軽減につながりました。

普段はFAXで注文しているのですが、**購入履歴**に反映されていてWeb発注も可能で、非常に重宝しています。**事務用品**と**工具**が一つのサイトで購入できるのも有難いです。



見積を出してもらった商品もその**価格を登録**できるので、毎回価格をこちらで確認せずに済みます。あ！あと、随時更新されてる社員さんの**おすすめ商品**もなかなかおもしろいですよ。



## ●トナーカートリッジ

定期的に購入が必要な消耗品

トナーカートリッジ。

各メーカーの純正品・汎用品・

リサイクル品と幅広いトナーカートリッジ

商品を取り扱っております。ご購入から使用済みトナーカートリッジの回収までサポート致します。

トナーカートリッジの売上げ1%をカンボジアの子どもたちを支援する活動に寄付をしています。(第2部社会貢献活動の実績と課題P.24参照)



## ●カタログ商品以外も取扱い



カタログに掲載されていない商品の取扱いも当社の強みの一つです！

お客様のこだわりの商品やメーカー各社の商品もお取り扱いしております。

お探しの商品がございましたら、お問い合わせ下さい。

## ●環境への負担の少ない商品やサービスを優先的に購入する「グリーン購入」を実施、推奨しています。

## ●コスト削減に協力

単なる低価格での商品提供だけでなく、オフィスの業務改善をサポートすることでトータルなコスト削減に協力致します。

## ●お客様の発注形態に柔軟に対応

1. 電子データ交換 (EDI) ・インターネット ・FAXなど、お客様の業務にあわせた様々な発注形態に対応致します。
2. お客様のご指定納品書 (現品票) にも対応しています。

## Ⅱ. オフィス家具

当社では、オフィス家具全メーカーの商品を取り扱っております。メーカーの強みを熟知している当社だからこそ、時代に応じた理想のオフィスを追い求め、お客様のニーズにあわせた商品をご提案させていただきます。

長年使い続ける家具や仕事の生命線ともなりえるレイアウトだからこそ、価格だけではなく、お客様にとって本当に必要な選択をしていただきたいと思います。

営業担当：紺谷圭佑



# おまかせください。

全メーカー  
取り揃え

デスクもチェア、キャビネットも1台から購入可能です。



オフィス全体のレイアウト提案

内装工事（壁、床）

配線工事（電話、LAN）

セキュリティ

家具の廃棄、事務所移転手配

防災の観点からみた家具固定



### Ⅲ. 工場用作業用品

## プロのための 職人道具取り揃え

- ねじ・ボルト・釘・アンカー ●測定用品 ●穴あけ・切断・研磨用品 ●荷役・梱包用品
- プラスチック・スチール容器 ●メンテナンス用品 ●清掃用品 ●冷・暖房用品 ●作業台・スチール棚

作業工具

安全・保安用品

運搬用品

電動工具・空圧工具



Webからも購入できます。

検索

オレンジブック.com





IV. 防災用品『そなえる.COM』 <http://sonael.com>

**そなえる.COM**

防災ソムリエに

ご予算・条件にあった  
防災用品を  
ご提案いたします。

**ご提案**

事務所に  
保管場所が  
ない..

BCPは  
何から始めたら  
いい?

ご予算で  
調達したい

オフィス家具販売の  
実績から  
災害に強いオフィスを  
ご提案いたします。

飲料水・  
食料品

オリジナル  
商品

災害用  
トイレ

お問い合わせ先  
**0120-72-7177** [office@sonael.com](mailto:office@sonael.com) <http://sonael.com>

[本社] 〒161-8501 東京都板橋区東九条の河田町331 Fax: 03-693-4620  
[東京] 〒131-8501 東京都練馬区西板橋1-20-13 Fax: 03-6735-4021





V. ソーシャルバスケットのギフト(寄付+ギフト) <http://kift.jp>

●花ギフト

FAX でご注文の場合は売上の1%を障がい者スポーツ大会へ寄付しています。



**WANTED**

**使命手配**

この人は花ギフトを紹介しています



連絡先：花ギフト(寄付+ギフト)  
<http://kift.jp>

花ギフトは株式会社カネオキネットの登録商標です。

大切なお客様へのお祝い・ギフトに法人のお客様に人気の胡蝶蘭です。



●京のおともだちクッキー

売上の一部をカンボジアの子どもたちのために寄付しています

**SALE**

京都ゆかりのキャラクタークッキー

**京のおともだちクッキー**

かわいらしいキャラクターのクッキー  
京都のお土産にオススメです!



京のおともだちクッキー  
10種入 詰め合せ

全種類  
入り30枚



京のおともだちクッキー  
舞妓さん、弁慶、新撰組など  
京都ゆかりのキャラクター  
10種類です。

