

2017年9月26日

株式会社カスタネット 働き方改革、通販サイトの改良と翌日配達の見直し

株式会社カスタネット（京都市南区／社長・社会貢献室長：植木力）は、働き方改革の一環として、オリジナル通販サイトのカスタネットストアを改良し、翌日配達の見直しを行うことに致しました。

1. 内容

当社を含めた、オフィス用品の通販業界では、翌日配達などスピード競争を行っており、夕方、締め時間の直前まで仕事に追われている状況です。

顧客からの注文は、午後、特に夕方に集中しているため、子育て世代の従業員など働き方に課題がありました。

今回、オリジナル通販サイト「カスタネットストア（会員制）」を改良、仮締め時間の設定を行うことで、顧客に急ぎ度を確認し、急がない商品は翌日の手配（翌々日の配達）にします。

これにより、顧客満足度は維持しつつ、配達のスPEED競争から働き方を優先する経営に転換します。

◆カスタネットストア ご注文の締め時間

ご注文の曜日	仮締め時間	締め時間	ご注文時間					お届け日 (在庫品)
			0	9	16	17	24	
月～金曜日	午後4時		[0:00-16:30]					翌日
		午後5時	[17:00-24:00]					お届け日確認
		午後5時以降	[0:00-24:00]					翌々営業日
土・日曜日・祝日		終日	[0:00-24:00]					翌々営業日
その他(年末年始など)		終日	[0:00-24:00]					翌々営業日

※E-mail・FAX ご注文の締め時間：16時30分

2. カスタネットストアの改良

①平日の16時以降、翌日の手配（翌々日の配達）で良いのか確認表示を行い、問題がなければ、翌日の午前中に業務を行います。

急ぎの場合は、顧客がボタン切り替えることで当日手配（翌日の配達）となります。

②平日の17時、受注締切りの表示を行います。

3. 効果予想

- ①平均残業時間30時間→5時間程度（残業ゼロを目指す）
- ②子育て世代（実務経験者、即戦力）の採用が可能になる。

4. 顧客への協力依頼

顧客の約1,000社に対して、『明日に来る、配達を見直しさせて下さい』として、16時までの発注、16時以降は翌日手配（翌々日の配達）を文書、個別訪問にて協力をお願いする予定です。

5. 実施日

2017年10月19日から
（毎月19日は「きょうと育児の日」）

●株式会社カスタネット 会社概要

社名 : 株式会社カスタネット
所在地 : 京都市南区東九条西河辺町33（本社） / 東京都港区南青山1-20-15
TEL : 075-681-9100
FAX : 075-693-4625
URL : <http://www.castanet.co.jp>
E-mail : info@castanet.co.jp
設立 : 平成13年1月 大日本スクリーン製造(株) 社内ベンチャー支援制度で設立
資本金 : 1,000万円
事業内容 : オフィス文具、オフィス家具、工場作業用品、防災用品などの販売
代表者 : 代表取締役社長・社会貢献室長 植木力
社会貢献室顧問 : 堀田力（公益財団法人さわやか福祉財団会長）など

●本件についてのお問合せ

株式会社カスタネット 京都市南区東九条西河辺町33 TEL.075-681-9100 FAX.075-693-4625